

OBRAZEC ZA VRAČILO/REKLAMACIJO BLAGA

ŠT. ____/2024

Št. naročila (velja za spletno naročilo): _____

Datum naročila (velja za spletno naročilo): _____

Datum prejema blaga: _____

Št. računa: _____ Datum izdaje računa: _____

Podatki o kupcu

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefonska številka: _____

E-pošta: _____

Podatki o izdelku

Naziv: _____

Šifra: _____

Količina: _____

Vrsta vračila

(označite ustrezno možnost)

 Vračilo blaga (odstop od pogodbe): TRR _____ (velja za spletni nakup) Zamenjava izdelka Reklamacija izdelka

Opis: _____

Opozorilo:

- V primeru vračila (odstop od pogodbe) ali zamenjave izdelka po pošti kupec krije stroške vračila.
- V primeru vračila izdelka (odstop od pogodbe) ali zamenjave izdelka mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, zamenjava oziroma vračilo ni mogoče.
- Za uveljavljanje vračila, zamenjave ali reklamacije je nujno potrebno priložiti račun.

Datum: _____

Podpis: _____

ODREZEK ZA KUPCA

ŠT. OBRAZCA: ____/2024

Datum:

Žig:

HVALA

ZA VAŠ NAKUP!



Verjamemo, da ste s svojim nakupom zadovoljni, sicer lahko izdelek vrnete/zamenjate. Prosimo, upoštevajte, da sprejemamo le nenošene in nepoškodovane izdelke, ki imajo pritrjene vse originalne etikete, v originalni in nepoškodovani embalaži.

Referenčni dokumenti:

- a) Račun
- b) Izpolnjen obrazec za vračilo/menjavo

Korak 1

Izpolnite obrazec za vračilo/menjavo blaga, ki je bil priložen vašemu paketu. Prosimo, napišite vse zahtevane podatke, saj lahko le tako zagotovimo, da bo reklamacija stekla v najkrajšem možnem času.

Korak 2

Obrazec za vračilo zapakirajte skupaj z računom in izdelkom, ki je predmet vračila. Uporabite lahko originalno embalažo ali izberete novo pri vašem poštнем posredniku. Če vračate obutev, vas prosimo, da škatle ne polepate z lepilnim trakom, ampak jo ovijete v papir ali vrečko oziroma uporabite novo embalažo.

Korak 3

Izdelke lahko pošljete preko izbrane kurirske službe, na svoje stroške, ali jih brezplačno vrnete v naš razstavni salon DreamWalk. Pri vračilu izdelkov preko kurirske službe, vam priporočamo, da izberete storitev sledljivosti pošiljke.

Naslov za vračila:

Razstavni salon DreamWalk
Dunajska cesta 158
1000 Ljubljana

Korak 4

Ko bomo prejeli in pregledali reklamacijski izdelek, bo kupnina vrnjena na vaš TRR v najkrajšem možnem času, najkasneje v 14 delovnih dneh po prejemu vrnjenih izdelkov.