

Hvala

ZA VAŠ NAKUP



VRAČILA/REKLAMACIJE

Verjamemo, da ste s svojim nakupom zadovoljni, sicer lahko izdelek vrnete/zamenjate. Prosimo upoštevajte, da sprejemamo le nenošene in nepoškodovane izdelke, ki imajo pritrjene vse originalne etikete, v originalni in nepoškodovani embalaži.

KORAK 1

Izpolnite obrazec za vračilo/menjava blaga, ki je bil priložen vašemu paketu.

KORAK 2

Obrazec za vračilo/reklamacijo zapakirajte skupaj z izdelkom, ki je predmet vračila. Poleg priložite kopijo računa.

Če vračate obutev, vas prosimo, da škatle ne polepate z lepilnim trakom, ampak jo ovijete v papir ali vrečko oziroma uporabite novo embalažo.

KORAK 3

Izdelke lahko pošljete preko izbrane kurirske službe, na svoje stroške, ali jih brezplačno vrnete v naš razstavni salon DreamWalk.

Naslov za vračila:

Razstavni salon DreamWalk
Dunajska cesta 158
1000 Ljubljana

KORAK 4

Ko bomo prejeli in pregledali reklamacijski izdelek, bo kupnina vrnjena na vaš TRR v najkrajšem možnem času, najkasneje v 14 delovnih dneh po prejemu vrnjenih izdelkov.

*Več informacij lahko najdete med našimi pogoji poslovanja na dreamwalk.si.

Vaše mnenje nam veliko pomeni.
Hvala! ♥



OBRAZEC ZA VRAČILO/REKLAMACIJO

Št. naročila (velja za spletno naročilo): _____

Št. računa: _____

Datum izdaje računa: _____

podatki o kupcu

Ime & priimek: _____

E-pošta: _____

Naslov: _____

Telefonska številka: _____

podatki o izdelku

Naziv izdelka: _____

Količina: _____

Vrsta vračila (označite ustrezno možnost):

- ☐ Vračilo blaga (odstop od pogodbe). TRR: _____
*velja za spletni nakup
- ☐ Zamenjava izdelka
- ☐ Reklamacija izdelka

Opis: _____
_____**Opozorilo:**

- V primeru vračila (odstop od pogodbe) ali zamenjave izdelka po pošti kupec krije stroške vračila.
- V primeru vračila izdelka (odstop od pogodbe) ali zamenjave izdelka mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, zamenjava oziroma vračilo ni mogoče.
- Za uveljavljanje vračila, zamenjave ali reklamacije je nujno potrebno priložiti račun.

Datum: _____

Podpis: _____

ODREZEK ZA KUPCA

*izpolni prodajalec

Datum: _____

Žig: _____



dreamwalk.si